

LUNA: Nutzung von LUNA: Büro und Homeoffice

18.10.2024 10:30:13

FAQ-Artikel-Ausdruck

Kategorie:	RRZE: Ressourcenverfahren der FAU::RV Team + Kunden	Bewertungen:	0
Status:	öffentlich (Alle)	Ergebnis:	0.00 %
Sprache:	de	Letzte Aktualisierung:	10:34:51 - 11.10.2024

Schlüsselwörter

LUNA, Büro, Homeoffice, Citrix

Symptom (öffentlich)

Problem (öffentlich)

Wie wird LUNA im Büro oder im Homeoffice gestartet?

Lösung (öffentlich)

Büro Wenn Sie im Büro LUNA starten wollen, nutzen Sie bitte das Icon "LUNASTart" auf Ihrem Desktop.

Falls das Icon nicht auf Ihrem Desktop vorhanden ist, gehen Sie bitte über den Explorer in das Verzeichnis: S:\proj\rvbin-luna\ und starten dann LunaStart.exe.

Das Programm legt automatisch ein Icon für Sie auf dem Desktop an, so dass Sie dieses beim nächsten Start von LUNA verwenden können. Homeoffice Im Homeoffice nutzen Sie bitte ausschließlich die Citrix-Version von LUNA.

Dafür verbinden Sie sich bitte mit dem Citrix Gateway: "https://frieda.zuv.uni-erlangen.de/vpn/index.html"

Wählen Sie nach erfolgreicher Anmeldung (IDM-Kennung): "Receiver ermitteln".

Anschließend können Sie mit LunaStart das Programm starten. Genereller Hinweis: Bitte verwenden Sie ausschließlich die oben beschriebenen Methoden bei der Nutzung von LUNA; alle anderen Wege werden nicht unterstützt oder führen schlimmstenfalls zu Störungen im Betrieb.

Wichtige Hinweise zur Arbeit mit LUNA unter Citrix: Bitte beenden Sie LUNA grundsätzlich durch Schließen der Anwendung ("x" rechts oben im LUNA Fenster; anschließend bestätigen Sie das Schließen des Programms).

Wenn Sie nur das Browserfenster schließen, bleibt Ihre Citrix Session und damit auch die LUNA Anwendung auf dem Citrix Server aktiv. Dies kann zu technischen Problemen führen und sollte unbedingt vermieden werden.